



# Regenboog Loket

*Van verborgenheid naar geborgenheid*

## **STICHTING REGENBOOG LOKET**

Lhbt+-hulpverlening in Nederland

### Beleidsplan 2022

*versie: 16 aug. 2022*

© Stichting Regenboog Loket - 2022

## Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan van Stichting Regenboog Loket, ook genoemd Regenboogloket.

Stichting Regenboog Loket is opgericht op 14 februari 2020 te Haarlem (Statutaire zetel). Ons doel is de verborgen groep lhbti+'ers (en personen die hun seksuele geaardheid en/ of genderidentiteit onderzoeken)<sup>1</sup> te bereiken en hen, op laagdrempelige en professionele wijze, (informele) zorg te bieden. De ondersteuning richt zich op empowerment, het doorbreken van eenzaamheid en het vergroten van de weerbaarheid. Daarnaast kan iedereen terecht voor een luisterend oor of voor vragen over seksuele geaardheid en genderidentiteit. Indien nodig wordt, via een veilige route, een brug gevormd naar specialistische formele zorg.

Een Stichting is verplicht door de notaris een akte op te laten stellen (ook wel de statuten genoemd). Nadat deze akte is opgesteld, waarin o.a. is vastgelegd wie de bestuurders zijn, volgt inschrijving bij de Kamer van Koophandel en aanmelding bij de belastingdienst.

### ANBI

Bij het opstellen van dit beleidsplan is met de eisen van de ANBI rekening gehouden. Een ANBI status heeft als voordeel dat organisaties en particulieren hun giften af kunnen trekken van de belasting en de stichting wordt gevrijwaard van het betalen van belasting over giften en schenkingen.

### Dit plan geeft inzicht in:

- Missie, visie, ambitie en doelstellingen van de stichting
- Werkzaamheden (projecten) van de stichting
- Financiën
- De manier waarop de Stichting geld werft
- Het beheer van vermogen van de stichting
- De besteding van het vermogen van de stichting
- Het functioneren van het bestuur
- Het bestuur van Stichting Regenboog Loket .

Voorzitter

Petra Landgraf

---

<sup>1</sup> Waar in dit projectplan wordt verwezen naar lhbti+'ers wordt verwezen naar: een ieder die zich identificeert als lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transseksueel, transgender of queer, personen met een interseksuele conditie en alle overige seksualiteiten en (gender)identiteiten en personen en/of mensen hun geaardheid of genderexpressie onderzoeken.

# Doelstellingen van Stichting Regenboog Loket

**De doelstellingen van Stichting Regenboog Loket zijn:**

het op laagdrempelige wijze bereiken en ondersteunen van de verborgen groep lhbti+'ers en/of het ondersteunen van mensen die ondersteuning zoeken en/of vragen hebben over hun seksuele geaardheid en/of genderidentiteit<sup>2</sup>;

**Het doel is om hen te ondersteunen door middel van:**

- het bieden van (informele) zorg in samenwerking met ervaringsdeskundigen;;
- het bieden van een luisterend oor;
- het inzetten van empowerment;
- het doorbreken van eenzaamheid;
- het vergroten van de weerbaarheid;
- het doorverwijzen (een brug vormen) naar specialistische en/of formele zorg;
- het aanbieden van cliëntondersteuning.

## Wijze van werving van gelden

Stichting Regenboog Loket ontvangt haar inkomsten door middel van giften. Deze giften worden gegeven door overheidssubsidie (landelijke en lokale), fondsen, particulieren en bedrijven.

## Beheer van het vermogen

Stichting Regenboog Loket heeft een bestuur dat verantwoordelijk is voor het beheer van het vermogen. Het bestuur bestaat uit drie personen, te weten een voorzitter een secretaris en een penningmeester.

---

<sup>2</sup> Waar in dit projectplan wordt verwezen naar lhbti+'ers wordt verwezen naar: een ieder die zich identificeert als lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transseksueel, transgender of queer, personen met een interseksuele conditie en alle overige seksualiteiten en (gender)identiteiten en personen en/of mensen hun geaardheid of genderexpressie onderzoeken.

## Bestuur

Naam: Petra Landgraf  
Titel: Voorzitter  
Bevoegdheid: Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Naam: Kim Horsnell  
Titel: Secretaris  
Bevoegdheid: Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Naam: Jacoliene van der Pijl  
Titel: Penningmeester  
Bevoegdheid: Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Het bestuur bestaat uitsluitend uit vrijwilligers

## Staf/bedrijfsvoering

Voor een goede uitvoering van de ondersteuning en activiteiten kiest het bestuur voor betaalde medewerkers en [vrijwilligers](#). De organisatie bestond in 2021 uit twee betaalde [professionals](#) waarvan één medewerker op inhuurbasis de directie voert en één op oproepbasis in loondienst. De stichting werkt met [ambassadeurs](#). In de loop van 2021 is de organisatie verder uitgebouwd door de inzet en uitbreiding van meerdere vrijwilligers. In 2021 waren er door de loop van het jaar 5 ambassadeurs als vrijwilliger betrokken bij Stichting Regenboog Loket. Tevens is er een orthopedagoog aangetrokken voor het ondersteunen van jongeren en leerlingen en voor projecten binnen het onderwijs.

## Activiteiten bestuur:

### Vergaderen

Het bestuur komt minimaal twee maal per jaar samen voor een bestuursvergadering. Hiervan worden notulen opgemaakt.

### Activiteiten

Onder verantwoordelijkheid van het bestuur worden de volgende activiteiten verricht:

- Het selecteren van bestemmingsdoeleinden;
- Het management adviseren bij de uitvoering;

### Financiën

Het bestuur is verantwoordelijk voor een gezond financieel beleid. De taken die hierbij horen zijn onder meer:

- Jaarlijks een begroting opstellen;
- jaarlijks een jaarrekening vaststellen en goedkeuren;
- beheren van de gelden;
- besteden van de gelden en het creëren van voorzieningen;

## Algemene gegevens

Statutaire naam:	Stichting Regenboog Locket
Organisatietype:	Stichting
Opgericht:	14 februari 2020
KvK:	77344642
Banknummer (IBAN):	NL69RABO0357187733
Fiscaal nummer (RSIN):	860978552
Bezoekadres en postadres:	Planetenweg 338, 1974 BP IJmuiden
Telefoonnummer:	023 583 66 59
Website:	<a href="http://www.regenboogloket.nl">www.regenboogloket.nl</a>
E-mail:	<a href="mailto:info@regenboogloket.nl">info@regenboogloket.nl</a>
Werkgebied:	lokale activiteiten in: gemeente Velsen, gemeente Haarlem, gemeente Amsterdam en landelijke activiteiten.
Doelgroep(en):	De (verborgen) groep lhbt+’ers en iedereen die ondersteuning zoekt of vragen heeft over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit

Aan de hand van de beschikbare gegevens heeft de belastingdienst beoordeeld dat er geen sprake is van ondernemerschap voor de omzetbelasting of belastingplicht voor de vennootschapsbelasting.

# Organisatie

## Gespecialiseerd en deskundig team

Stichting Regenboog Loket hecht veel waarde aan professionele en gespecialiseerde hulpverlening die lhbt+--sensitief is<sup>3</sup>. De ernst van de hulpvragen en de complexe (multi)problematiek vraagt om de inzet van professionals die naast lhbt+--sensitief met kundigheid kunnen omgaan met emotionele eenzaamheid, chronische stress, comorbiditeit, trauma's, seksueel misbruik, discriminatie en uitsluiting, overige psychische problemen en in relatie tot de lhbt+-belevingswereld. Stichting Regenboog Loket werkt met ervaren professionals, zoals: gendertherapeuten, geaardheidscoaches, artsen, psychologen, een criminoloog, orthopedagoog en ervaringsdeskundigen. Medewerkers hebben een HBO of WO-opleidingsniveau, hebben specifieke lhbt+-vakkennis, volgen intervisiemomenten, trainingen en webinars.

## Vrijwilligers

Stichting Regenboog Loket onderschrijft het belang van ervaringsdeskundigheid om de doelgroep te bereiken. Stichting Regenboog Loket staat in contact met verschillende rolmodellen en ervaringsdeskundigen die hun kennis delen over specifieke thema's, zoals suïcide of (culturele) diversiteit. Daarnaast beschikt Stichting Regenboog Loket over diverse adviseurs die adviseren over secretariële taken en financiën.

## Ambassadeurs

Het is niet voor iedereen vanzelfsprekend om open te zijn over seksualiteit en genderidentiteit. Daarom maakt Stichting Regenboog Loket gebruik van vrijwillige (ervaringsdeskundige) ambassadeurs.

De ambassadeurs vormen een laagdrempelig aanspreekpunt voor de verborgen groep lhbt+'ers en hun directe sociale omgeving. De ambassadeurs staan klaar om een luisterend oor te bieden en sturen mensen met complexere vragen door naar de coördinator van Stichting Regenboog Loket die beoordeelt of doorverwijzing naar formele hulpverlening noodzakelijk is of een informeel coachingstraject afdoende is waarbij gelijkwaardigheid en wederkerigheid centraal staat.

De ambassadeurs zetten zich in om, ieder op hun eigen manier, de verborgen groep lhbt+'ers te bereiken. Dit kan bijvoorbeeld door aanwezigheid op sociale media, berichtgeving in reguliere media of via muziek. De ontwikkeling van hun talenten en kwaliteiten vormt hierbij het uitgangspunt en hun ontwikkeling als persoon staat centraal. De ambassadeurs zijn bekend met de grenzen van hun rol, ze weten te signaleren en hulpvragers tijdig door te sturen naar een beroepskracht wanneer dit nodig is.

---

<sup>3</sup> Stichting Regenboog Loket staat geregistreerd bij verschillende (kwaliteits)registers. Specialistische medewerkers hebben een BIG-registratie, staan in het register van RozeHulpverlening (COC) of in het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) registratienummer: 140013420

# Missie en visie

## Missie

De missie van Stichting Regenboog Loket is om de verborgen groep lhbti+'ers (en personen die hun geaardheid of genderidentiteit onderzoeken)<sup>4</sup> te bereiken en hen, op laagdrempelige en professionele wijze, informele zorg te bieden. De ondersteuning richt zich op empowerment, het doorbreken van eenzaamheid en het vergroten van de weerbaarheid. Daarnaast kan iedereen terecht voor een luisterend oor of voor vragen over seksuele geaardheid en genderidentiteit. Indien nodig wordt, via een veilige route, een brug gevormd naar specialistische formele zorg.

## Doel

Stichting Regenboog Loket gaat uit van een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Daarom voorziet Stichting Regenboog Loket in ondersteuning aan kwetsbare lhbti+'ers die niet of minder goed door reguliere hulpverlening worden bereikt. Het doel is om aan deze verborgen groep ondersteuning te bieden die leidt tot een veilig, gezond en vrij bestaan, ofwel "van verborgenheid naar geborgenheid".

---

<sup>4</sup> Waar in dit projectplan wordt verwezen naar lhbti+'ers wordt verwezen naar: een ieder die zich identificeert als lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transseksueel, transgender of queer, personen met een intersekse conditie en alle overige seksualiteiten en (gender)identiteiten en personen en/of mensen hun geaardheid of genderexpressie onderzoeken.

# Werkwijze en activiteiten

De werkwijze van Stichting Regenboog Loket kan worden getypeerd als outreachend waarbij, op discrete en anonieme wijze, via e-health of fysieke afspraken ondersteuning wordt geboden. Hierbij wordt nauwgezet samengewerkt met zorg en welzijnsorganisaties.

## Preventie

Het hebben van een verborgen (dubbel)leven leidt in veel gevallen tot emotionele en sociale eenzaamheid, chronische stress en kan uitmonden in ernstige psychische klachten. Om deze klachten te voorkomen of te verminderen is het van groot belang dat de verborgen groep mensen die vastlopen met hun seksuele geaardheid en/of genderidentiteit de juiste hulp en zorg ontvangen.

Tijdens het hulpverleningstraject is er aandacht voor vroegsignalering van risicofactoren. Door adequate begeleiding kan worden voorkomen dat klachten, zoals (emotionele) eenzaamheid, een dubbelleven en de (chronische) stress die dit met zich meebrengt, ontwikkelen tot een depressie, ernstige psychische klachten die soms leiden tot suïcide(pogingen).

De aard van deze groep 'verborgen' lhbt+ers kan er echter toe leiden dat zij buiten het zicht van reguliere zorg blijft. Hierdoor stapelen klachten zich op en is het van belang te voorkomen dat problematiek pas zichtbaar wordt wanneer de situatie escaleert. Stichting Regenboog Loket is er daarom op gericht deze mensen zo vroeg mogelijk in beeld te krijgen en passende ondersteuning te bieden, zo kunnen in de toekomst zwaardere gezondheidsklachten en langdurige dure (GGZ)zorgtrajecten voorkomen worden.

## Activiteiten

Het aanbod voor de verborgen groep lhbt+ers en iedereen die vragen heeft over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit omvat onder meer:

- het ondersteunen en het bieden van informele hulpverlening in samenwerking met de vrijwilligers (ervaringsdeskundigen) aan de (verborgen) groep lhbt+ers;
- het aanbieden van laagdrempelige zorg via onder andere e-health; (inzet van hulpverlening via de chat (website) en de overige digitale hulplijnen)
- het promoten van het Regenboogloket, zodoende om deze meer zichtbaar te maken bij de doelgroep;
- het onderhouden van een website;
- het promoten van de stichting via onder andere het verspreiden van de folder;
- het opzetten en onderhouden van verschillende sociale-media-kanalen;
- het bieden van cliëntondersteuning;
- het doorverwijzen naar specialisten, zoals GGD-specialisten, artsen, gendertherapeuten, seksuologische, relationele en psychologische hulpverlening en/of andere cliëntondersteuners;



- het uitbreiden van het netwerk, het inzetten van samenwerking met welzijnsorganisaties en overige belanghebbende organisaties;
- het werven van nieuwe vrijwilligers, zoals ervaringsdeskundigen en ambassadeurs;
- het inzetten van de ambassadeurs;
- het ontwikkelen van een meldpunt/steunpunt binnen het primair onderwijs (PO) en voortgezet onderwijs (VO). Project: Veilige Route Onderwijs.

## Effect

Het effect dat wordt bereikt met de inzet van Stichting Regenboog Loket is dat ernstige psychische klachten, of suicide, voorkomen kunnen worden en het geestelijk en fysiek welzijn van mensen wordt vergroot. Stichting Regenboog Loket biedt op deze manier, op korte- en lange termijn, een ontlastende werking op de reguliere zorg en voorkomt zorgkosten en langdurige GGZ-trajecten. Bovendien draagt het voorkomen door preventie bij aan een toekomstbestendiger zorgstelsel<sup>5</sup>. Bovendien wordt door vroegsignalering van risicofactoren en adequate begeleiding een verborgen groep bereikt, die anders niet of nauwelijks bij reguliere zorg in beeld komt.

## Hulpvragen

De hulpvragen waarmee mensen zich bij Stichting Regenboog Loket melden hebben o.a. betrekking op de volgende thema's:

- interseksualiteit;
- seksuele identiteit;
- identiteitsvragen;
- genderdysforie;
- coming-out op jonge leeftijd
- coming-out op oudere leeftijd;
- verborgen dubbelleven;
- LHBTI+ in een heterorelatie;
- relatieproblemen door geaardheid;
- geestelijke klachten door een dubbelleven;
- verborgen geaardheid in de voetbalcultuur;
- geaardheid en een biculturele achtergrond;
- geaardheid en religie;
- LHBTI en Asperger (ASS);
- LHBTI en PDD NOS (ASS);
- traumaseksualiteit;
- traumaverwerking;
- PTSS door doodsb bedreigingen;
- PTSS door seksueel misbruik;
- het mijden van zorg;
- piekeren;
- schaamte voor seksuele aantrekkingskracht;
- schaamte voor seksuele geaardheid;
- eenzaamheid;
- contact met anderen en COVID-19;
- het zoeken van een netwerk;
- comorbiditeit;
- depressie;
- onzekerheid;
- emotionele en chronische stress;
- homofobie;
- discriminatie;
- discriminatie op het werk;
- transfoob gerelateerd geweld;
- levensbedreigende situaties;
- dak- en thuisloosheid;
- (on)veiligheid;
- hulp bij aangifte;

<sup>5</sup> <https://kosteneffectiviteitvanpreventie.nl/toekomstbestendig-zorgstelsel>

- wantrouwen in de zorg;
- het niet bespreekbaar kunnen maken bij reguliere zorg;
- ouder met transgender kind;
- geaardheid bespreken met je kinderen;
- (afwezigheid van) acceptatie;
- schuldgevoel;
- (laag) zelfbeeld;
- zorgen over onveilige situatie;
- seksueel misbruik;
- veilig daten;
- sekswerkers met vragen;
- (on)veilige seks;
- SOA's en PrEP.

## Samenwerking

Stichting Regenboog Loket ziet samenwerking als belangrijke manier om te werken aan gezamenlijke doelen. Stichting Regenboog Loket heeft samenwerkingsrelaties op lokaal, regionaal en nationaal niveau. Deze bevinden zich op uiteenlopende plaatsen in de keten van zorg- en hulpverlening, namelijk: (semi)overheidsorganisaties, gemeenten, discriminatie meldpunten, jeugdzorg, welzijnsorganisaties, stichtingen, (sociale) ondernemers, huisartsen, psychologen, GGZ medewerkers, therapeuten, coaches, trainers, ervaringsdeskundigen.

## Algemeen nut

- Stichting Regenboog Loket richt zich volledig op het algemeen nut. Conform de statutaire doelstelling en de voorgenomen activiteiten.
- Stichting Regenboog Loket zet zich voor minstens 90% in voor het algemeen belang.
- Stichting Regenboog Loket heeft met het geheel van haar algemeen nuttige activiteiten geen winstoogmerk.
- Stichting Regenboog Loket en de mensen die rechtstreeks bij de instelling betrokken zijn, voldoen aan de integriteitseisen.
- De bestuurders of beleidsbepalers van Stichting Regenboog Loket beschikken niet over het vermogen, alsof het hun eigen vermogen is. Er is een gescheiden vermogen.
- Bestuurders en beleidsbepalers hebben geen meerderheid in de zeggenschap over het vermogen van de instelling.
- Stichting Regenboog Loket zal niet meer vermogen aanhouden dan redelijkerwijs nodig is voor het werk van de stichting. Het eigen vermogen blijft beperkt.
- De beloning voor bestuurders is beperkt tot een onkostenvergoeding of minimale vacatiegelden.
- Stichting Regenboog Loket heeft een actueel beleidsplan.
- Stichting Regenboog Loket heeft een redelijke verhouding tussen kosten en bestedingen.
- Geld dat overblijft na opheffing van de instelling wordt besteed aan een ANBI met een soortgelijk doel.
- Stichting Regenboog Loket voldoet aan de administratieve verplichtingen.
- Stichting Regenboog Loket publiceert bepaalde gegevens op haar internetsite.

## Preventie- en integriteitsbeleid

De stichting heeft een preventie- en integriteitsbeleid en een gedragscode en wenst een vertrouwenscontactpersoon aan te trekken in 2022.