



**Regenboog
Loket**

Van verborgenheid naar geborgenheid

Stichting Regenboog Loket

Van verborgenheid naar geborgenheid

Jaarrekening 2020



INHOUDSOPGAVE

Bestuursverslag Stichting Regenboog Loket 2020	3
Factsheet Lokale pilot maart 2019 - april 2021	6
Jaarrekening 2020	7
Grondslagen voor financiële verslaggeving	9
Grondslagen voor waardering activa	9
Grondslagen voor waardering passiva	10
Grondslagen voor baten en lasten	10
Gebeurtenissen na balansdatum	13



Bestuursverslag Stichting Regenboog Loket 2020

Oprichting

Op 14 februari 2020 werd notariële akte de Stichting Regenboog Loket opgericht. De stichting heeft haar statutaire zetel in de gemeente Haarlem. Het adres van de stichting is Planetenweg 338, 1974BP IJmuiden. Stichting Regenboog Loket staat onder nummer 860978552 geregistreerd bij de Kamer van Koophandel.

Missie

De missie van Stichting Regenboog Loket is om de verborgen groep LHBTI's te bereiken en hen, op laagdrempelige en professionele wijze, ondersteuning en hulp te bieden. De ondersteuning richt zich op het doorbreken van eenzaamheid, empowerment en het vergroten van de weerbaarheid. Naast LHBTI's kan iedereen terecht voor een luisterend oor of voor vragen over seksuele geaardheid en genderidentiteit. Daarnaast biedt de stichting een veilige route naar specialistische LHBTI-sensitieve hulpverlening en vormt een brug naar formele hulpverlening.

Doel

Het doel dat Stichting Regenboog Loket voor ogen heeft is om preventieve laagdrempelige ondersteuning en hulp te bieden via veilige routes en de mensen die ondersteuning zoeken een luisterend oor te bieden en te bewegen van "verborgenheid naar geborgenheid".

Activiteiten

Aanbod voor de verborgen groep LHBTI's en iedereen die vragen heeft over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit.

- het ondersteunen en het bieden van informele hulpverlening aan LHBTI-ers;
- het promoten van het Regenboog Loket, zodoende om deze meer zichtbaar te maken bij de doelgroep;
- het ontwikkelen van een website;
- het opzetten en onderhouden van verschillende sociale media kanalen;
- het doorverwijzen naar specialisten; zoals artsen, gendertherapeuten, seksuologische, relationele en psychologische--
- hulpverlening en/of andere cliëntondersteuners;
- het bieden van cliëntondersteuning;
- het uitbreiden van het netwerk, het inzetten van samenwerking met welzijnsorganisaties en overige belanghebbende organisaties;



- het opzetten van de organisatiestructuur;
- het starten van een ambassadeursprogramma.

Bovenstaande activiteiten zijn in 2020 gestart en ingezet binnen twee lokale pilots voor een laagdrempelig loket in de gemeente Velsen en de gemeente Haarlem.

Activiteiten gemeente Velsen:

- het starten van pilot voor de duur van twee jaar (2020 en 2021) om mensen in Velsen een loket te bieden waar zij geholpen kunnen worden in de verkennende fase van hun geaardheid en/of het bekend maken aan hun sociale en maatschappelijke omgeving.
- het bieden van preventie, hulpverlening aan de verborgen groep LHBTI-ers, het doorbreken van de eenzaamheid en het bieden van een veilige route naar hulpverlening.

Activiteiten gemeente Haarlem:

- het starten van een pilotproject veilige route naar zorg voor LHBTI-jongeren;
- het ontwikkelen van een 'veilige route' naar passende zorg en hulpverlening;
- het doen van onderzoek van de huidige situatie;
- het in gesprek gaan met diverse maatschappelijke organisaties in de stad;
- onderzoek hoe de biculturele doelgroep bereikt kan worden, hoe complexe situatie verbeterd kan worden en welke ambassadeurs voor het project kunnen worden ingezet;
- inzet van cliëntondersteuning.

Gerealiseerde activiteiten

Op 14 februari 2020 is een bestuur aangesteld bestaande uit een psycholoog, arts/gender therapeut en een organisatiedeskundige. Direct is gestart met het inzetten van ondersteuning. Voor de uitvoering van de activiteiten en de managementtaken is een hulpverlener aangesteld die tevens als directeur de dagelijkse leiding heeft van de stichting. Voor de hulpverlening is een veilige route ontwikkeld door het realiseren van een website met digitale hulplijnen.

In de loop van 2020 is de organisatie verder uitgebouwd door de uitbreiding van het team met een professionele kracht en meerdere vrijwilligers waaronder een ambassadeur. De activiteiten van de twee lokale pilots zijn uitgevoerd. Binnen de lokale pilots in gemeente Velsen en gemeente Haarlem zijn totaal met de voorbereidende opstart-, en onderzoeksfase (vanaf maart 2019) 99 mensen ondersteund. Door onze outreachende aanpak weet Stichting



Regenboog Loket mensen te bereiken, die anders in verborgenheid zouden blijven. Dit zijn LHBTI's en mensen die worstelen met hun geaardheid of genderidentiteit. Stichting Regenboog Loket biedt hen naast ondersteuning een luisterend oor en laagdrempelige ondersteuning. 12 mensen zijn doorverwezen naar aansluitende netwerken en specialistische ondersteuning en is ingezet op cliëntondersteuning en begeleiding van cliënten in samenwerking met diverse sociale welzijnsorganisaties.

Bestuur

Het bestuur bestaat op 14 februari 2020 uit drie leden:

- Kim Hornsell (voorzitter)
- Jacoliene van der Pijl (Penningmeester)
- Sandra Rethmeier - uitgetreden per juni 2020 (Secretaris)

Het bestuur kwam vier keer in vergadering bij elkaar.

Staf / bedrijfsvoering

De organisatie bestond eind 2020 uit 2 betaalde professionals waarvan één medewerker op inhuurbasis en één op oproepbasis in loondienst. Het bestuur bestaat uitsluitend uit vrijwilligers en bij de uitvoering van de activiteiten wordt gewerkt met betaalde medewerkers en vrijwilligers. De stichting werkt met ambassadeurs. Eind 2020 was er 1 ambassadeur als vrijwilliger betrokken bij Stichting Regenboog Loket.

Bestuurlijke voornemens en besluiten

De uitbraak van COVID-19 was voor het bestuur geen aanleiding om de activiteiten stop te zetten. De 1 op 1 gesprekken op locaties waren sinds de COVID-19 uitbraak niet mogelijk echter is deze ondersteuning volledig online door middel van eHealth (digitale zorg) ingezet.



- Hulpverlening t.b.v. LHBTI-ers
- Ondersteuning bij coming-out
- Het creëren van "veilige routes"
- Advies en training seksuele diversiteit en inclusie

Factsheet Lokale pilot maart 2019 - april 2021



Lokale pilot

Bereik (verborgen) LHBTI's en hulpvragen



301 LHBTI's

zochten contact met Stichting Regenboog Loket

in de periode: maart 2019 - april 2021

Hulpvragen in:

Haarlem
68 mensen

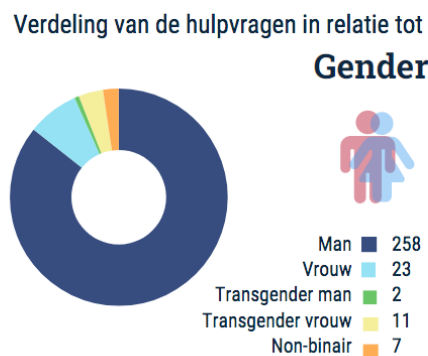
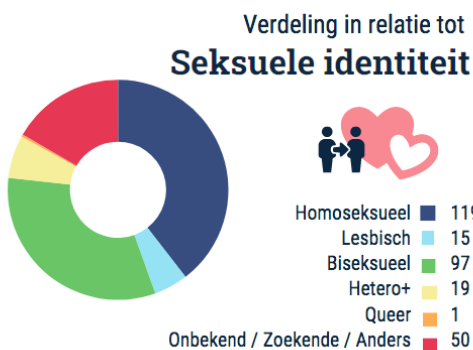
Velsen
33 mensen

Nederland
200 mensen

Mensen meldden zich uit 97 steden:

Onder andere:
Amsterdam: 25
Alkmaar: 11
Hoofddorp: 10
Utrecht: 7
Rotterdam: 6

Door de inzet van de lokale online hulplijnen kwam naar voren dat er een landelijke behoefte is.



Hetero+ zijn mensen die zich identificeren als hetero maar wel (soms) seksueel aangetrokken voelen tot eigen sekse.

thema's: veel voorkomende thema's en hulpvragen



Gemiddelde leeftijd van de mensen met (hulp)vragen

41 jaar

Jongste persoon

4 jaar
(via een ouder)

Oudste persoon

89 jaar

[1] Waar in deze factsheet wordt verwezen naar LHBTI's wordt verwezen naar: een ieder die zich identificeert als lesbisch, homoseksueel, biseksueel, transseksueel, transgender, queer of personen met een intersekse conditie en alle overige seksualiteiten en (gender)identiteiten en personen en/of mensen hun geaardheid of genderexpressie onderzoeken.

[2] Van 2020 t/m 2021 is in de gemeente Haarlem en de Gemeente Velsen een lokale pilot gestart die tot doel hadden om een veilige route op te zetten via een laagdrempelige loket voor LHBTI's. Doordat het aanbod online werd aangeboden resulteerde dit in een substantieel aantal hulpvragen van LHBTI's vanuit het hele land. De financiering van de lokale pilot kwam mede tot stand dankzij: Gemeente Haarlem, Gemeente Velsen, JC Ruigrok Stichting, Hulpactie Haarlem.



Jaarrekening 2020

Balans per 31 december 2020

Activa 31 december 2020

(in euro's)

Vlottende activa

Liquide middelen	<u>2.872</u>	2.872
		<hr/> <u>2.872</u>

Passiva 31 december 2020

(in euro's)

Stichtings vermogen -

Kortlopende schulden

Belastingen en premies sociale verzekeringen	101	
Overige schulden en overlopende passiva	<u>2.771</u>	2.872
		<hr/> <u>2.872</u>



Staat van baten en lasten over 2020

14 februari – 31 december 2020

(in euro's)

Baten

Ontvangen subsidie bijdragen		21.850
Professionele ondersteuning	10.549	
Projecten	10.500	
Overige kosten	<u>801</u>	

Lasten

21.850

Overschot (tekort)

-



Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine organisaties-zonder-winststreven (RJK CI). Deze zijn in lijn met de vereisten voor kleine rechtspersonen die onder titel 9 boek 2 BW vallen. Deze jaarrekening heeft betrekking de periode 14 februari – 31 december 2020 en is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

Grondslagen voor waardering activa

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn



opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Stichting vermogen

Het stichting vermogen is het saldo van de activa en verplichtingen in de jaarrekening. Dit betreft het verminderen van het vreemd vermogen op de activa. Op basis van de waardering van de activa en verplichtingen, resteert de post stichting vermogen op de balans. Het stichting vermogen wordt derhalve indirect bepaald.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten

Baten worden verantwoord voor de ontvangen dan wel toegezegde bedragen zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering zijn gebracht. Baten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen en ten laatste als ze zijn ontvangen.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.



Balans per 31 december 2020

Flottende activa

Liquide middelen

(in euros)	31 december 2020
Rabobank, rekening-courant	2.872
	<hr/>
	2.872

De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

Stichting vermogen

Het stichting vermogen bedraagt per 31 december 2020 nihil. Het resultaat van de baten en lasten in de periode 14 februari – 31 december 2020 bedraagt nihil.

Flottende passiva

Belastingen en premies sociale verzekeringen

(in euros)	31 december 2020
Loonheffing	101
	<hr/>
	101

Overige schulden en overlopende passiva

(in euros)	31 december 2020
Te betalen inhuur professionals	2.048
Te betalen netto salarissen	464
Te betalen salarisadministratie	242
Te betalen bankkosten	17
	<hr/>
	2.771

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Per 31 december 2020 zijn er geen niet uit de balans blijvende verplichtingen.



Resultatenrekening 2020

Baten

Ontvangen subsidie bijdragen

(in euros)	14 februari - 31 december 2020
Gemeente Velsen	10.350
Gemeente Haarlem	5.000
Stichting J.C. Ruijgrok	4.000
Stichting Anti-Discriminatie Bureau Regio Haarlem	2.500
	<hr/>
	21.850

Lasten

Besteding ontvangen subsidie bijdragen

(in euros)	Professionele ondersteuning	Projecten	Overige kosten	Totaal
Hulpverlening en cliëntondersteuning	10.549	1.500	801	12.850
Website en hosting	-	4.000	-	4.000
Pilotproject veilige route voor zorg naar jongeren: -Onderzoek -Inzet ambassadeurs -Creëren van veilige route	-	5.000	-	5.000
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	10.549	10.500	801	21.850



Overige kosten

14 februari – 31 december 2020

(in euro's)

Huur locaties	106
Bestuurskosten	122
Kosten vrijwilligers	350
Overige kosten	122
	<hr/>
	801

Bestuurders

Bezoldiging van de bestuurders bedraagt nihil.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich de volgende relevante gebeurtenissen voorgedaan: Per 2 januari 2021 heeft Hulpactie Haarlem voor het jaar 2021 een donatie verstrekt van 25.000 euro t.b.v. laagdrempelige ondersteuning voor de verborgen groep LHBTI's in Haarlem. Daarnaast wordt sinds mei 2021 de expertise van Stichting Regenboog Loket op uurbasis ingezet voor het koploperproject onafhankelijke cliëntondersteuning Haarlem en die mede tot doel heeft de samenwerking met sociale organisaties versterken en de bereikbaarheid van zorg voor LHBTI's te vergroten. De gemeente Velsen heeft per 1 juni 10.000 euro aan subsidie verleend voor het tweede pilotjaar 2021. Daarnaast heeft de stichting 3 extra ambassadeurs aangetrokken die verschillende thema's en achtergronden vertegenwoordigen.

Ondertekening

Haarlem, 14 Juni 2021

Kim Horsnell

Jacoliene van der Pijl