



Regenboog
Loket

Van verborgenheid naar geborgenheid

Jaarrekening 2023

Stichting Regenboog Loket

RSIN: 8609 78 552

Bank: NL69RAB00357187733



Bestuursverslag Stichting Regenboog Loket 2023

Met de focus op onze visie en doelen werken we aan het verbeteren van de sociale veiligheid, het mentale welzijn, het doorbreken van eenzaamheid en sociale isolatie, en aan het vergroten van de emotionele veerkracht en welzijn van lhbt+’ers. Onze inspanningen zijn gericht op het positief beïnvloeden van de persoonlijke ontwikkeling van lhbt+’ers. We bevorderen een veilige omgeving waar zij zichzelf kunnen zijn. Daarnaast zetten we in op zelfacceptatie, zelfliefde en een positieve beleving van hun identiteit. Ook stimuleren we andere zaken die een positieve uitwerking hebben op hun mentale en fysieke gezondheid.



Missie

De missie van Stichting Regenboog Loket is om de (verborgen) groep lhbt+’ers te bereiken door het bieden van laagdrempelige informele hulpverlening. De ondersteuning richt zich op het bieden van veiligheid, het doorbreken van eenzaamheid, empowerment en het vergroten van weerbaarheid. Naast lhbt+’ers kan iedereen terecht voor een luisterend oor of voor vragen over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit. Daarnaast biedt de stichting een veilige route naar specialistische lhbt+-sensitieve hulpverlening en vormt ze een brug naar formele hulpverlening.

Doel

Het belangrijkste doel van Stichting Regenboog Loket is om individuele laagdrempelige en preventieve hulp te bieden aan iedereen die ondersteuning zoekt of vragen heeft over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit. Dit doen we door veilige routes te creëren waarmee mensen toegang krijgen tot ondersteuning, waarbij zij zich begrepen en gezien voelen. Ons streven is om degenen die op zoek zijn naar hulp een luisterend oor te bieden. In lijn met onze missie willen we bijdragen aan een samenleving waarin eenieder zichzelf kan zijn en zich veilig, vrij en volledig geaccepteerd voelt. Ons motto luidt: “Van verborgenheid naar geborgenheid”

Algemene activiteiten

- Het ondersteunen en het bieden van informele hulpverlening aan de (verborgen) groep lhbt+’ers;
- Het aanbieden van laagdrempelige ondersteuning via o.a.: de chat (website), de WhatsApp-hulplijn, e-mail, telefoon en de overige digitale hulplijnen zoals contact via sociale media;
- Het promoten van het Regenboogloket, om deze zodoende zichtbaarder te maken bij de doelgroep. Onze focus ligt daarbij binnen het onderwijs;
- Het onderhouden van de website;
- Het opzetten en onderhouden van verschillende sociale-mediakanalen;
- Het bieden van ondersteuning en hulpverlening i.s.m. Zorg en Welzijn;
- Samenwerking en doorverwijzing tussen specialisten; zoals artsen, gendertherapeuten, seksuologische, relationele en psychologische hulpverlening en/of andere (G)GZ ondersteuning;
- Het uitbreiden van het netwerk, en het inzetten van samenwerking met belanghebbende organisaties;
- Het werven van nieuwe vrijwilligers, waaronder ervaringsdeskundigen;
- Het inzetten van ervaringsdeskundigen;
- Het hanteren en naleven van aannamebeleid, preventie- en integriteitsbeleid, en een gedragscode;



Bestuur

Het bestuur bestaat op 1 januari 2023 uit drie leden:

Petra Landgraf (voorzitter), Jacolien van der Pijl (Penningmeester), Kim Horsnell (Secretaris)

Het bestuur kwam vier keer in vergadering bijeen. In de loop van 2023 hebben er twee bestuurswissels plaatsgevonden. We hebben Valesca Maassen verwelkomd als voorzitter en Margot Brouwer als secretaris. Beide personen zijn ervaringsdeskundigen.

Staf / bedrijfsvoering

De organisatie werd in 2023 ondersteund door twee betaalde medewerkers op inhuurbasis. Het bestuur bestaat volledig uit vrijwilligers. Gedurende 2023 waren er negen ervaringsdeskundigen als vrijwilligers betrokken bij Stichting Regenboog Loket. Daarnaast worden de vrijwilligers op vrijwillige basis ondersteund door een expertiseteam (zorgprofessionals) bestaande uit een gendertherapeut/-arts, een psycholoog, een SKJ coach, en een orthopedagoog die betrokken is bij projecten binnen het onderwijs gericht op jongeren en leerlingen. Voor de financiële bedrijfsvoering is een administratiekantoor ingehuurd, en voor de algemene boekhouding is een vrijwilliger actief. In totaal waren er circa 18 vrijwilligers gedurende het hele jaar betrokken.

Bestuurlijke voornemens en besluiten

In dit verslagjaar 2023 hebben we opnieuw met volle inzet gewerkt aan het realiseren van onze missie en doelstellingen. Dit jaar werden we naast de gemeente Haarlem (VanHier) gesteund door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW), stichting Hulpactie Haarlem en enkele substantiële giften, waardoor wij meer middelen tot onze beschikking hadden. Dankzij deze steun konden we ons meldpunt/steunpunt landelijk verder uitrollen, uitbreiden en professionaliseren. Deze projectsubsidies hebben ons de kans gegeven om onze inzet te versterken. Hoewel deze extra middelen een belangrijke stap vooruit mogelijk maakten, blijft het een uitdaging om voldoende financiële middelen te verkrijgen voor de continuïteit van onze activiteiten. Het werk van het Regenboogloket is van wezenlijk belang voor de zorg aan lhbt+ personen. We wisten in 2023 de drempel te verlagen voor lhbt+’ers om het gesprek aan te gaan. Hierbij hebben we ook veel jongeren weten te bereiken die hun verhaal wilden delen, en die de hulp konden ontvangen die ze nodig hebben. De ondersteuning die wij bieden vraagt om continuïteit, wat niet volledig kan worden gedragen door vrijwilligers alleen.

Onze vrijwilligers blijven het kloppende hart van onze organisatie. Hun toewijding maakt het mogelijk om onze missie voort te zetten en de gemeenschap te ondersteunen. We zijn enorm dankbaar voor hun inzet, die van onschatbare waarde is. Zonder hen zou het Regenboogloket niet bestaan, en zouden veel mensen de hulp moeten missen die het verschil in (jonge) levens maakt.

Ondanks de uitdagingen die blijven bestaan op het gebied van financiering, zijn we hoopvol gestemd. We blijven ons inzetten om op dezelfde voet door te gaan, in de overtuiging dat met meer steun we nog meer mensen kunnen bereiken en helpen. We streven naar een toekomst waarin we niet alleen kunnen voortbouwen op de steun die we ontvangen hebben, maar ook verder kunnen professionaliseren en uitbreiden. We blijven vastberaden om onze organisatie naar een hoger niveau van duurzame professionalisering te tillen. Voor structurele inzet zijn betaalde krachten nodig en zijn vrijwilligers aanvullend. Om dit te bereiken is een gezonde financiële basis nodig. Op deze wijze kan de noodzakelijke expertise en continuïteit worden gewaarborgd. Samen met onze vrijwilligers en de steun van onze partners, kijken we met vertrouwen naar de toekomst.



Jaarrekening 2023

Balans per 31 december 2023

Activa	31 december 2023	31 december 2022
<i>(in euro's)</i>		
Vlottende activa		
Liquide middelen	9.420	10.164
	9.420	10.164
	9.420	10.164



Passiva	31 december 2023	31 december 2022
<i>(in euro's)</i>		
Stichtings vermogen	-	-
Kortlopende schulden		
Overige schulden en overlopende passiva	9.420	10.164
	9.420	10.164
	9.420	10.164



Staat van baten en lasten over 2023

	2023	2022
<i>(in euro's)</i>		
Baten		
Ontvangen subsidie bijdragen	31.580	6.000
Overige ontvangsten	5.710	2.920
	<u>37.290</u>	<u>8.920</u>
Professionele ondersteuning	33.385	8.017
Projecten / Activiteiten	-	-
Overige kosten	3.905	903
	<u>37.290</u>	<u>8.920</u>
Lasten		
	<u>37.290</u>	<u>8.920</u>
Overschot (tekort)		
	<u>-</u>	<u>-</u>



Grondslagen voor financiële verslaggeving

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine organisaties-zonder-winststreven (RJK CI). Deze zijn in lijn met de vereisten voor kleine rechtspersonen die onder titel 9 boek 2 BW vallen.

Deze jaarrekening heeft betrekking het kalenderjaar 2022 en is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

Gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.



Grondslagen voor waardering activa

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor waardering passiva

Stichting vermogen

Het stichting vermogen is het saldo van de activa en verplichtingen in de jaarrekening. Dit betreft het verminderen van het vreemd vermogen op de activa. Op basis van de waardering van de activa en verplichtingen, resteert de post stichting vermogen op de balans. Het stichting vermogen wordt derhalve indirect bepaald.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Grondslagen voor baten en lasten

Baten

Baten worden verantwoord voor de ontvangen dan wel toegezegde bedragen zonder dat de door de eigen organisatie gemaakte kosten in mindering zijn gebracht. Baten worden verantwoord in het jaar waarin ze zijn ontvangen en ten laatste als ze zijn ontvangen.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.



Balans per 31 december 2022

Vlottende activa

Liquide middelen

<i>(in euros)</i>	31 december 2023	31 december 2022
Rabobank, rekening-courant	9.420	10.164
	9.420	10.164

De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

Stichting vermogen

Het stichting vermogen bedraagt per 31 december 2022 nihil. Het resultaat van de baten en lasten in het kalenderjaar bedraagt nihil.

Vlottende passiva

Overige schulden en overlopende passiva

<i>(in euros)</i>	31 december 2023	31 december 2022
Te betalen inhuur professionals	-	164
Vooruit ontvangen subsidie 2024	9.420	10.000
	9.420	10.164

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Per 31 december 2023 zijn er geen niet uit de balans blijvende verplichtingen.



Resultatenrekening 2023

Baten

Ontvangen subsidie bijdragen

(in euros)	2023	2022
Ministerie van OCW	15.580	-
Stichting Hulpactie Haarlem	10.000	-
VanHier (gemeente Haarlem)	6.000	6.000
	31.580	6.000

Overige baten

(in euros)	2023	2022
Opbrengsten workshops/overige inzet	3.035	-
MEE & de Wering	150	2.770
Ontvangen giften	2.525	150
	5.710	2.920



Lasten

Besteding ontvangen subsidie bijdragen

<i>(in euros)</i>	Professionele ondersteuning	Overige kosten	Totaal
Hulpverlening en cliëntondersteuning	27.777	-	27.777
Communicatie website, hosting, PR,	1.800	182	1.982
Coördinatie en inzet vrijwilligers	2.250	992	3.242
Drukwerk	-	1.327	1.509
Samenwerking	900	-	900
Trainingen/opleidingen	658	-	658
Overig	-	1.404	1.404
	33.385	3.905	37.290



Overige kosten

	2023	2022
<i>(in euro's)</i>		
Representatiekosten	286	226
Kosten vrijwilligers	-	73
Administratiekosten	409	53
Overige kosten	709	551
	1.404	903

Bestuurders

Bezoldiging van de bestuurders bedraagt in 2023 nihil (2022: nihil)



- Informele hulpverlening aan (verborgen) lhbt+’ers
- Meldpunt/steunpunt - sociale veiligheid binnen het onderwijs
 - Hulp bij het vinden van een veilige route
- Advies over seksuele diversiteit en gender vraagstukken

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich de volgende relevante gebeurtenissen voorgedaan: De projectsubsidie vanuit het ministerie van OCW wordt voortgezet in 2024 en er volgt in het najaar van 2024 een nieuwe projectsubsidie. We verwachten dat onze inzet bij het OCW in 2024 en 2025 verder de steun gaat vinden zodat we het lhbt+-steunpunt voor het PO en VO kunnen blijven inzetten en uitbreiden. Hulpactie Haarlem heeft bovendien voor 2024 een derde toekenning van 5000 euro verleend. Met deze steun kunnen wij scholen in Kennemerland bereiken en de impact vergroten, zodat we in samenwerking met scholen, kunnen inzetten op preventie en betere sociale veiligheid gericht op lhbt+’ers.

Ondertekening

Het bestuur bevestigt hierbij dat de jaarrekening van 2023 van Stichting Regenboog Lokaal op 2/9/24 akkoord is bevonden.

Voorzitter:

Valesca Maassen

Penningmeester:

Jacolien van der Pijl

Secretaris:

Margot Brouwer



Regenboog
Loket

Van verborgenheid naar geborgenheid

Steunpunt