



Regenboog
Loket

Van verborgenheid naar geborgenheid

Jaarverslag 2023

Stichting Regenboog Loket

RSIN: 8609 78 552

Bank: NL69RAB00357187733



- Informele hulpverlening aan (verborgen) lhbt+ers
- Meldpunt/steunpunt - sociale veiligheid binnen het onderwijs
 - Hulp bij het vinden van een veilige route
- Advies over seksuele diversiteit en gender vraagstukken

Bestuursverslag Stichting Regenboog Lokaal 2023	2
Jaarverslag en activiteiten	
Landelijk - Steunpunt/meldpunt primair- en voortgezet onderwijs	3
Landelijk - Algemene ondersteuning	6
Haarlem	7
Amsterdam	8
Purmerend	9



Bestuursverslag Stichting Regenboog Loket 2023

Met de focus op onze visie en doelen werken we aan het verbeteren van de sociale veiligheid, het mentale welzijn, het doorbreken van eenzaamheid en sociale isolatie, en aan het vergroten van de emotionele veerkracht en welzijn van lhbt+’ers. Onze inspanningen zijn gericht op het positief beïnvloeden van de persoonlijke ontwikkeling van lhbt+’ers. We bevorderen een veilige omgeving waar zij zichzelf kunnen zijn. Daarnaast zetten we in op zelfacceptatie, zelfliefde en een positieve beleving van hun identiteit. Ook stimuleren we andere zaken die een positieve uitwerking hebben op hun mentale en fysieke gezondheid.



Missie

De missie van Stichting Regenboog Loket is om de (verborgen) groep lhbt+’ers te bereiken door het bieden van laagdrempelige informele hulpverlening. De ondersteuning richt zich op het bieden van veiligheid, het doorbreken van eenzaamheid, empowerment en het vergroten van weerbaarheid. Naast lhbt+’ers kan iedereen terecht voor een luisterend oor of voor vragen over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit. Daarnaast biedt de stichting een veilige route naar specialistische lhbt+-sensitieve hulpverlening en vormt ze een brug naar formele hulpverlening.

Doel

Het belangrijkste doel van Stichting Regenboog Loket is om individuele laagdrempelige en preventieve hulp te bieden aan iedereen die ondersteuning zoekt of vragen heeft over seksuele geaardheid en/of genderidentiteit. Dit doen we door veilige routes te creëren waarmee mensen toegang krijgen tot ondersteuning, waarbij zij zich begrepen en gezien voelen. Ons streven is om degenen die op zoek zijn naar hulp een luisterend oor te bieden. In lijn met onze missie willen we bijdragen aan een samenleving waarin eenieder zichzelf kan zijn en zich veilig, vrij en volledig geaccepteerd voelt. Ons motto luidt: “Van verborgenheid naar geborgenheid”

Algemene activiteiten

- Het ondersteunen en het bieden van informele hulpverlening aan de (verborgen) groep lhbt+’ers;
- Het aanbieden van laagdrempelige ondersteuning via o.a.: de chat (website), de WhatsApp-hulplijn, e-mail, telefoon en de overige digitale hulplijnen zoals contact via sociale media;
- Het promoten van het Regenboogloket, om deze zodoende zichtbaarder te maken bij de doelgroep. Onze focus ligt daarbij binnen het onderwijs;
- Het onderhouden van de website;
- Het opzetten en onderhouden van verschillende sociale-mediakanalen;
- Het bieden van ondersteuning en hulpverlening i.s.m. Zorg en Welzijn;
- Samenwerking en doorverwijzing tussen specialisten; zoals artsen, gendertherapeuten, seksuologische, relationele en psychologische hulpverlening en/of andere (G)GZ ondersteuning;
- Het uitbreiden van het netwerk, en het inzetten van samenwerking met belanghebbende organisaties;
- Het werven van nieuwe vrijwilligers, waaronder ervaringsdeskundigen;
- Het inzetten van ervaringsdeskundigen;
- Het hanteren en naleven van aannamebeleid, preventie- en integriteitsbeleid, en een gedragscode;



Jaarverslag en activiteiten

Landelijk - Steunpunt/meldpunt primair- en voortgezet onderwijs

Mede door onze lobby en inzet in het landelijke expertisenetwerk sociale veiligheid binnen het onderwijs (PO en VO) hebben we het onderwerp sociale veiligheid voor lhbt+’ers binnen het onderwijs onder de aandacht weten te brengen. Dit heeft geresulteerd in een projectsubsidie vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. In deze jaarrekening zijn de resultaten voor 2023 opgenomen (doorloop tot en met maart 2024).

Steunpunt | Meldpunt

Steunpunt/meldpunt PO en VO

Het Regenboogloket heeft de website en het meldpunt geactualiseerd, waardoor we meer lhbt+’ers konden bereiken. Dit omvat technische updates, zodat we beter gevonden worden via zoekmachines, en de mogelijkheid om anonieme meldingen door te geven via het meldformulier.

Inzet

- Een getrainde medewerker.
- Een vrijwilligerscoördinator.
- Negen ervaringsdeskundigen
- Een orthopedagoog voor inzet van hulpvragen.

Zwaardere hulpvragen zijn opgepakt door:

- Een getrainde medewerker (jeugdprofessional/coach).
- Een orthopedagoog (expertiseteam).

Samenwerking

De samenwerking met partners in het expertisenetwerk sociale veiligheid heeft de verbinding versterkt. Door deelname aan diverse activiteiten vinden we elkaars expertise beter en kunnen we

efficiënter doorverwijzen binnen het klachtenstelsel. Dit heeft ook geholpen bij het bereiken en ondersteunen van de lhbt+-doelgroep.

Resultaten:

LAKS

- Brainstormsessie over gezamenlijke activiteiten agenda 2023 / 2024.
 - Een keynote-presentatie over genderdiversiteit tijdens Paarse Vrijdag.
- Vanuit deze samenwerking volgden 2 hulpvragers en 4 rolmodellen.*

Balans

- Een interview in Balans magazine met ervaringsdeskundige Bir.

Onderwijsinspectie

- Het doorgeven en bespreken van ernstige meldingen aan de coördinator vertrouwensinspecteur.

Onderwijsgechillen

- Het verzorgen van een workshop tijdens het WMS-congres.
- Deelname met een stand op de informatiemarkt van het WMS-congres.
- Diverse advisering.

Vanuit deze samenwerking volgden 1 hulpvrager en 6 scholen die informatie hebben aangevraagd.



Landelijk - Steunpunt/meldpunt primair- en voortgezet onderwijs

Steunpunt | Meldpunt

AOb

- Interview met directeur Regenboogloket.
- Doorverwijzing hulpvragers.

Binnen deze samenwerking zijn 2 hulpvragers doorverwezen.

Paarse Vrijdag Krant en docentenhandleiding

- Interview en informatie over het Regenboogloket voor alle edities (PO en VO).
- Twee lesbrieven en informatie voor de docentenhandleiding.

Discriminatie.nl

- Doorgeven van meldingen (waaronder transfobie, homofobie, discriminatie en geweld tegen lhbt+’ers).

Vertrouwenspersonen

- Hulp bij gesprekken met vertrouwenspersonen.

Communicatie

We willen lhbt+’ers aanspreken en aanmoedigen om meldingen te maken door middel van gerichte communicatie. Dit doen we door het delen van ervaringsverhalen en het bevorderen van de normalisering van het onderwerp. Specifieke themapagina's zijn ontwikkeld en offline materialen zoals folders en posters worden verspreid om het meldpunt/steunpunt toegankelijker te maken.

Resultaten:

Er zijn diverse berichten gepost op de website en op sociale-media aangaande:

- De **wegwijzerwebsite (jouwveiligeschool.nl)**. Zie: [X](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#). Zoals het bericht over de bijeenkomst met minister Mariëlle Paul in de Praktijkschool de Einder.

Er zijn extra berichten gepost op sociale-mediakanalen t.b.v.:

- **Meldpunt/steunpunt van het Regenboogloket**. Zie: [Twitter](#), [Instagram](#), [Facebook](#), [LinkedIn](#)

Het ontwikkelen van een **extra themapagina met verwijzing naar rolmodellen en ondersteuning:**

- [Non-binair](#)

Andere themapagina's zijn in voorbereiding en worden in 2024 gerealiseerd.

Het laten ontwerpen en drukken van **folders, posters, stickers en twee rolbanners (zie bijlage 3)**.

Deze posters, folders en stickers zijn tevens onderdeel van het ondersteuningspakket dat we in de volgende fase in samenwerking met PO en VO scholen willen uitrollen.

Filmpje van Zoë (Coming Out Day)

waarin zij leerlingen uitnodigt om in gesprek te gaan als ze zich onveilig voelen.



Landelijk - Steunpunt/meldpunt primair- en voortgezet onderwijs

Steunpunt | Meldpunt

Professionalisering

In de eerste fase van de subsidie richten we ons op interne optimalisaties, zoals het structureren van processen. Door de inzet van professionals voor taken en ondersteuning aan vrijwilligers/ervaringsdeskundigen worden interne processen verder gestroomlijnd. Dit draagt bij aan het borgen van continuïteit en het beheer van een groeiende stroom meldingen/hulpvragen bij het meldpunt.

Resultaten:

Professionele ondersteuning en begeleiding:

- Inhuur van een jeugdprofessional/coach (zzp).
- Aanstelling interne vertrouwenscontactpersoon.

Projectmanagement en coördinatie

- Inhuur van een vrijwilligerscoördinator (zzp).
- Implementatie van een projectmanagement-tool (Trello).
- Verbeterd overzicht lopende processen.

Bijeenkomsten

- Eén fysieke bijeenkomsten en twee digitale bijeenkomsten.

Handelingskader

- Afstemming met Onderwijsgeschieden.
- Toepassen in de praktijk.

Trainingen en SKJ-certificering van professionele krachten

- Basistraining professionele standaard en beroepsethiek
- Verdiepingstraining professionele standaard en beroepsethiek
- Overige certificaten via online trainingen:

Signaleren en voorkomen van seksuele uitbuiting bij minderjarigen | Contact met ouders | Gezonde Relaties & Seksualiteit op de basisschool | Lesgeven over relaties en seksualiteit | Seksueel grensoverschrijdend gedrag | Omgaan met verschillen | Seksuele integriteit en een veilige sfeer | Destigmatiserend werken | Transitiecoach voor lvb-jongeren | Coming in: biculturele LHBT | G-woord: aandacht voor gender om geweld te voorkomen | Jong en Transgender | Lefgozers in gesprek over mannelijkheid en macho-gedrag

Bereik - 2023

Het Regenboogloket heeft met het meldpunt/steunpunt de sociale veiligheid op het PO en VO in 2023 bevorderd. Deze cijfers wijken enigszins af van de tussenrapportage die met het ministerie OCW gedeeld is, omdat destijds niet alle cijfers over 2023 compleet waren.

- **35 lhbt+ers** met een hulpvraag of melding/klacht weten te bereiken.
- **22 meldingen** van onveilige situaties die op scholen hebben plaatsgevonden.
- **13 overige** hulpvragen van leerlingen, ouders en onderwijspersoneel

Leeftijd variërend van
14 jaar tot 61 jaar oud.

Doelgroepverdeling

- Leerkrachten: **14**
- Leerlingen: **19**
- Ouders: **2**

Onderverdeling naar onderwijsniveau

- PO: **7**
- VO: **28**



Landelijk - Algemene ondersteuning

We hebben verschillende activiteiten ondernomen om ons te profileren en de ondersteuning van lhbt+’ers te versterken. Landelijk is er voor algemene hulpvragen nog geen structurele financiële dekking gevonden. Dankzij giften en inzet van vrijwilligers weten we onze hulpvragers te ondersteunen.

Overige activiteiten

- Bijeenkomst met vrijwilligers en medewerkers voor ideeën over landelijke ondersteuning t.b.v. lhbt+’ers. Daarbij hebben we ervaringen en oplossingen gedeeld met de focus op sociale veiligheid.
- Overleg met VO-leerkrachten; ontwikkeling van een workshop voor onderwijspersoneel.
- Aanstelling van een nieuwe coördinator ter ondersteuning van vrijwilligers (2023).
- Actieve deelname van het Regenboogloket in expertisenetwerk sociale veiligheid (OCW).
- Bijdrage aan website jouwveiligeschool.nl.
- Samenwerking met genderstudie-expert Marijke Naezer voor gendervraagstukken.
- Lopende samenwerking met NOA (Nederlandse Organisatie Aseksualiteit).
- Start samenwerking met ‘Meer dan Gewenst’.

Bereik (totaal)

Het Regenboogloket heeft in 2023 ondersteuning kunnen bieden aan:

- **89** mensen met een hulpvraag of melding/klacht.

De leeftijd varieert van **13 tot 62 jaar**.



Haarlem

Stichting Regenboog Lokaal ontving een subsidie van VanHier (later: Buurts), en twee grote donaties van Stichting Hulpactie Haarlem en Stichting Anne-Bo. Dankzij deze substantiële steun konden wij onze informele hulpverlening ook in 2023 bieden binnen de regio Haarlem, en hebben we we 47 lhbt+ers¹ kunnen ondersteunen.



Beschrijving van de activiteiten

- Het tijdig bereiken (vroeg-signalering) van kwetsbare lhbt+ers in Haarlem, waardoor we een belangrijke bijdrage konden leveren aan preventie.
- Het bieden van een luisterend oor.
- Coaching en psychosociale ondersteuning.
- Het empoweren van hulpvragers.
- Het doorbreken van eenzaamheid.
- Het vergroten van de weerbaarheid en eigenwaarde.
- Het geven van praktische tips en uitwisselen van ervaringen.
- Het doorverwijzen (een brug vormen) naar specialistische en/of formele zorg.
- Het online promoten van Stichting Regenboog Lokaal en het inzetten van ervaringsdeskundigen (vrijwilligers), zoals de ambassadeurs.
- De samenwerking intensiveren en expertise uitwisselen met Zorg en Welzijn.

Doelgroep

De (verborgen) groep kwetsbare lhbt+ers (jongeren en volwassenen) in Haarlem die een luisterend oor zoeken en/of een hulpvraag hebben, waarbij extra aandacht is voor:

- Biculturele en transgender jongeren.
- Rolmodellen/ervaringsdeskundigen die als vrijwilligers kunnen deelnemen of aansluiten.

Resultaten

Met trots kunnen we aangeven dat we dankzij de financiële steun de volgende resultaten hebben bereikt:

- In totaal zijn er in Haarlem **47 lhbt+ers** bereikt. De meeste gesprekken hebben online plaatsgevonden (chat, email of (video)bellen) een enkel gesprek met een jongere is gevoerd in een spreekruimte van wijkgebouw Alleman.
- **5** doorverwezen vanuit Zorg en Welzijn;
- **5** doorverwezen naar Zorg en Welzijn;
- **4** doorverwezen naar ontmoetingsgroepen;
- **2** doorverwezen naar Roze in Blauw en Dusty Foundation;

¹ Naast lhbt+ers wordt hier tevens bedoeld: mensen die ondersteuning zoeken en/of vragen hebben over hun seksuele geaardheid en/of genderidentiteit, en zich niet direct als lhbt+ers identificeren.



Haarlem (vervolg)



Kwetsbare jongeren

We hebben ons in 2023 extra gericht op kwetsbare jongeren. Daarbij hebben we lhbt+-jongeren bereikt die te maken hebben met uitsluiting en/of pestgedrag, en jongeren die vastlopen wat betreft hun geaardheid en het moeilijk vinden om hierover te praten.

Bereik:

- 17 lhbt+-jongeren (onder de 25 jaar);
- 6 biculturele lhbt+’ers (tussen 15 en 34 jaar);
- 6 trans personen, waarvan 2 non-binair (tussen 16 en 28 jaar);

Overige gerealiseerde activiteiten in Haarlem

- Deelname aan VanHier bijeenkomsten. Ons doel is om samen met partners en inwoners in de stad de opdracht ‘Gewoon in de Wijk’ te organiseren en uit te voeren.
- Start samenwerking met Haarlem Town Queers, met als doel om elkaar te versterken en naar elkaar door te verwijzen.
- Samenwerking gestart met Stichting Anne-Bo. Stichting Anne-Bo streeft naar kansengelijkheid voor meiden die dromen hebben, maar niet altijd de weg weten of de middelen en netwerk hebben om deze waar te maken.

In samenwerking met Anne-Bo heeft het Regenboogloket jonge trans vrouwen en jonge mensen die zich als non-binair identificeren kunnen ondersteunen.

- Deelname aan een training van Social Impact in het Seinwezen.
- Deelname aan het overleg met de overige partners van HaarlemConnect.
- Samenwerkingsoverleg en casuïstiekbespreking met CJG Kennemerland.
- Deelname aan OCO bijeenkomst waarbij het koploperproject onafhankelijke cliëntondersteuning werd geëvalueerd, en de mogelijkheden voor de toekomst werden besproken.
- Eind 2023 was er een eerste brainstorm met Bibliotheek Zuid-Kennemerland. Doel is om een ‘safe space’ te ontwikkelen in de bibliotheek voor lhbt+-jongeren uit de regio Kennemerland.
- Er is een samenwerking opgezet met het Spaarne College in Haarlem. Samen met onze orthopedagoog hebben er gesprekken plaatsgevonden met het onderwijspersoneel en een aantal GSA (Gender and Sexuality Alliance) leerlingen, aangaande de sociale veiligheid voor lhbt+’ers.
- Aanstelling van drie nieuwe ervaringsdeskundigen/vrijwilligers.

Amsterdam

In Amsterdam hebben we ons actief ingezet om samenwerking en steun voor lhbt+’ers te versterken en veiligheid te vergroten.

- Als alliantiepartner deelgenomen aan de Regenboog Veiligheids Alliantie bijeenkomsten.
- Samenwerking met Meldpunt Discriminatie regio Amsterdam, met als doel om elkaar te versterken, lhbt+’ers door te verwijzen en de meldings-

bereidheid te vergroten, in het geval lhbt+’ers te maken hebben met discriminatie en/of geweld.

- Er hebben diverse gesprekken plaatsgevonden met de beleidsmedewerkers van de gemeente Amsterdam. Daarbij

zijn diverse uitgebreide voorstellen gedaan om de mogelijkheden voor subsidies te bespreken. Uiteindelijk heeft de gemeente Amsterdam andere keuzes gemaakt die met name gericht zijn op de reeds zichtbare groep.

Bereik: 14 mensen met een hulpvraag.



Purmerend

Nieuwe samenwerking met Opspoor in Purmerend

Stichting Regenboog Lokaal is in 2023 een samenwerking gestart met scholengemeenschap Opspoor in Purmerend. Naast het geven van advies aan directie en bestuur hebben we een workshop kunnen ontwikkelen. Deze is gegeven aan alle interne begeleiders van Opspoor en werd zeer positief ontvangen.

Effecten die hulpvragers ervaren

De meeste mensen zoeken bij het Regenboogloket een luisterend oor en willen graag in gesprek met lhbt+-ervaringsdeskundigen.

In sommige gevallen was er al sprake van professionele hulp, of worden mensen doorverwezen naar formele zorg. Hulpvragers zoeken vooral de steun via het gelijkwaardige contact dat zij bij het Regenboogloket vinden. Een selectie van de ervaringen:

Ervaringen / effecten

- | | | |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Mensen geven aan vaak weinig vertrouwen te hebben in mensen en het zorgsysteem. Men geeft aan het fijn te vinden dat ze eindelijk het gevoel hebben dat ze begrepen worden. Er wordt aangegeven dat dit niet vanzelfsprekend is.• Hulpvragers geven aan het fijn te vinden dat de ondersteuning anoniem en discreet kan blijven. Dit is voor hen erg belangrijk. Een hulpvrager gaf aan "anders echt in problemen te komen".• Een leerling geeft aan: "Ik vertrouw op dit moment niemand. Ik voel mij op dit moment erg onveilig. Ik vind het erg fijn dat ik de hulp heb gevonden bij het Regenboogloket. Ik voel me er minder alleen in staan".• Hulpvragers geven aan het fijn te vinden dat ze niet alles hoeven uit te leggen, dat ze zich begrepen voelen, en dat er aan een half woord genoeg is. | <ul style="list-style-type: none">• Een hulpvrager geeft aan na de ondersteuning meer te kunnen focussen en meer rust te ervaren.• Dankzij het meedenken van een vrijwilliger is een hulpvrager in contact gekomen met de juiste hulp. Ze heeft hierdoor meer gelijkgestemden gevonden en is hierdoor uit haar isolement gekomen.• Mensen vinden het heel ingewikkeld om hulp te vragen in hun omgeving. Door de laagdrempelige hulp die het Regenboogloket biedt, vinden mensen toch de hulp die zij zoeken.• Een jongere gaf aan dat die zonder de hulp van het Regenboogloket niet wist of het goed afgelopen was. Het was de juiste steun op het juiste moment.• Leerlingen geven aan het heel fijn te vinden om met iemand te kunnen praten. In de gesprekken ontdekken ze meer wie zij zijn qua gender en seksualiteit. | <ul style="list-style-type: none">• Een jongere gaf aan dat het fijn was om informatie te krijgen die anders moeilijk te vinden was, waardoor het transzorg-proces sneller kon verlopen.• Mensen met een ernstige depressie die aanvankelijk zorg mijden, worden aangemoedigd om contact op te nemen met hun huisarts. We horen soms terug dat dit ook daadwerkelijk gebeurt.• Een leerkracht gaf aan na onze workshop het lhbt+-onderwerp meer zichtbaar te willen maken door leesboeken voor de schoolbibliotheek aan te schaffen. Een andere leerkracht die aanvankelijk weerstand bood, zei zich verder in het onderwerp te willen verdiepen.• Leerlingen en leerkrachten geven aan dat de steun die ze ervaren hen helpt om zich minder alleen te voelen in hun onveilige situatie.• Een huisarts gaf aan de ontvangen informatie belangrijk te vinden, en merkte op dat dit voor veel huisartsen nog een onontgonnen gebied is. |
|---|---|---|



Thematiek:

- transgender gevoelens;
- homoseksuele gevoelens (in heterorelatie);
- homofobie;
- transfobie;
- homofoob geweld;
- non-binair;
- lesbische gevoelens;
- homoseksuele gevoelens;
- twijfelen over geaardheid;
- zich als aseksueel identificeren;
- in de war over seksuele geaardheid;
- omniseksueel;
- ondersteuningsvragen onderwijspersoneel;
- kind met onveilige thuissituatie;
- in transitie gaan;
- verbeteren van lhbt+-acceptatie op scholen;
- niet serieus genomen voelen;
- burn-out;
- opvang (door vrijwilliger) van meisje die dak en thuisloos werd door transfobie;
- safe space gezocht;
- partner die trans is;
- vergevorderd stadium AIDS (te laat gestart met behandeling);
- bang om AIDS op te lopen;
- vragen over veilige seks;
- gepest op school;
- uitsluiting op het werk;
- ondersteuningsvragen van leerkrachten;
- onveiligheid voor lhbt+’ers op school;
- psychische problemen;
- depressieve gevoelens;
- uit de kast geduwd op school;
- niet zichzelf kunnen zijn als lhbt+ leerling of leerkracht in christelijke omgeving;
- ouders die zich zorgen maken over hun lhbt+-kind;
- niet zichzelf kunnen zijn als lhbt+ leerkrachten in islamitische omgeving;
- identiteitsvragen;
- mishandeling;
- suïcidegedachten;
- omgaan met afwijzing;
- relatieproblemen;
- sociaal isolement;
- genderdysforie;
- eenzaamheid;
- pestgedrag op school en daarbuiten
- lhbt+ en lichte verstandelijke beperking;
- lhbt+ en lichamelijke beperking;
- taboes;
- verborgen leven;
- inwinnen van praktische tips;
- lhbt+’ers op zoek naar goede zorg;
- behoefte aan ervaringsdeskundigen om mee te praten i.v.m. wachtlijsten;
- met niemand over gevoelens kunnen praten in omgeving;
- niet jezelf kunnen zijn;
- je geen raad meer weten met het leven;
- lhbt+ en biculturele achtergrond;
- schaamtegevoelens;
- bang om vermoord te worden als je uit de kast komt;
- terug in de kast vanwege cultuur;
- vragen vanuit GGZ-professionals;
- langdurig seksueel misbruik als kind;
- gepest vanwege twee vaders;
- verslaving;
- niet geaccepteerd worden;
- niet begrepen voelen door omgeving;
- gebrek aan steun in omgeving;
- onderdrukken van geaardheid;
- coming-out;
- misbruikverleden;
- seksueel grensoverschrijdend gedrag;
- meldingen van onveilige situaties;
- meldingen van discriminatie;
- meldingen van geweld;
- melding van aanranding;
- het missen van goede voorlichting op school;
- toegankelijke lhbt+ groepen;
- ontmoeten van gelijkgestemden.

Door onze inzet is de kans vergroot dat ernstige psychische klachten of suïcide zijn voorkomen (preventie). Naast het voorkomen dat mensen verdere klachten ontwikkelen, werkt dit kostenbesparend op mogelijke toekomstige zorg- en GGZ-kosten.



Bestuur

Het bestuur bestaat op 1 januari 2023 uit drie leden:

Petra Landgraf (voorzitter), Jacolien van der Pijl (Penningmeester), Kim Horsnell (Secretaris)

Het bestuur kwam vier keer in vergadering bijeen. In de loop van 2023 hebben er twee bestuurswissels plaatsgevonden. We hebben Valesca Maassen verwelkomd als voorzitter en Margot Brouwer als secretaris. Beide personen zijn ervaringsdeskundigen.

Staf / bedrijfsvoering

De organisatie werd in 2023 ondersteund door twee betaalde medewerkers op inhuurbasis. Het bestuur bestaat volledig uit vrijwilligers. Gedurende 2023 waren er negen ervaringsdeskundigen als vrijwilligers betrokken bij Stichting Regenboog Loket. Daarnaast worden de vrijwilligers op vrijwillige basis ondersteund door een expertiseteam (zorgprofessionals) bestaande uit een gendertherapeut/-arts, een psycholoog, een SKJ coach, en een orthopedagoog die betrokken is bij projecten binnen het onderwijs gericht op jongeren en leerlingen. Voor de financiële bedrijfsvoering is een administratiekantoor ingehuurd, en voor de algemene boekhouding is een vrijwilliger actief. In totaal waren er circa 18 vrijwilligers gedurende het hele jaar betrokken.

Bestuurlijke voornemens en besluiten

In dit verslagjaar 2023 hebben we opnieuw met volle inzet gewerkt aan het realiseren van onze missie en doelstellingen. Dit jaar werden we naast de gemeente Haarlem (VanHier) gesteund door het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OCW), stichting Hulpactie Haarlem en enkele substantiële giften, waardoor wij meer middelen tot onze beschikking hadden. Dankzij deze steun konden we ons meldpunt/steunpunt landelijk verder uitrollen, uitbreiden en professionaliseren. Deze projectsubsidies hebben ons de kans gegeven om onze inzet te versterken. Hoewel deze extra middelen een belangrijke stap vooruit mogelijk maakten, blijft het een uitdaging om voldoende financiële middelen te verkrijgen voor de continuïteit van onze activiteiten. Het werk van het Regenboogloket is van wezenlijk belang voor de zorg aan lhbt+ personen. We wisten in 2023 de drempel te verlagen voor lhbt+’ers om het gesprek aan te gaan. Hierbij hebben we ook veel jongeren weten te bereiken die hun verhaal wilden delen, en die de hulp konden ontvangen die ze nodig hebben. De ondersteuning die wij bieden vraagt om continuïteit, wat niet volledig kan worden gedragen door vrijwilligers alleen.

Onze vrijwilligers blijven het kloppende hart van onze organisatie. Hun toewijding maakt het mogelijk om onze missie voort te zetten en de gemeenschap te ondersteunen. We zijn enorm dankbaar voor hun inzet, die van onschatbare waarde is. Zonder hen zou het Regenboogloket niet bestaan, en zouden veel mensen de hulp moeten missen die het verschil in (jonge) levens maakt.

Ondanks de uitdagingen die blijven bestaan op het gebied van financiering, zijn we hoopvol gestemd. We blijven ons inzetten om op dezelfde voet door te gaan, in de overtuiging dat met meer steun we nog meer mensen kunnen bereiken en helpen. We streven naar een toekomst waarin we niet alleen kunnen voortbouwen op de steun die we ontvangen hebben, maar ook verder kunnen professionaliseren en uitbreiden. We blijven vastberaden om onze organisatie naar een hoger niveau van duurzame professionalisering te tillen. Voor structurele inzet zijn betaalde krachten nodig en zijn vrijwilligers aanvullend. Om dit te bereiken is een gezonde financiële basis nodig. Op deze wijze kan de noodzakelijke expertise en continuïteit worden gewaarborgd. Samen met onze vrijwilligers en de steun van onze partners, kijken we met vertrouwen naar de toekomst.



Regenboog
Loket

Van verborgenheid naar geborgenheid

Steunpunt